



Manuel du Programme de certification pour commerces de détail

Le manuel officiel du programme a été révisé et comprend maintenant des nouveaux outils tels que des exemples de registres, de procédures, de politiques, de déclarations, etc. que les participants doivent mettre en place et dont des exemplaires doivent être retournés avec le manuel pour fin de révision avant l'évaluation sur place. Ces documents peuvent être utilisés « tels quels » ou peuvent être adaptés aux besoins spécifiques du commerce. Ces exemples sont inclus dans le manuel comme annexes (6) et sont également fournis sur CD pour consultation ultérieure.

Prix du manuel:

\$100.00 pour les membres ou
\$125.00 pour les non-membres

Information de livraison et méthode de paiement

_____ Nom	_____ Numéro de téléphone
_____ Nom de la compagnie	_____ Numéro de fax
_____ Adresse	_____ Courriel
_____ Ville	_____ Site Internet
_____ Province	
_____ Code Postal	
<ul style="list-style-type: none">• Chèque• VISA / MC	
_____ Numéro de carte	_____ Date d'échéance
_____ Signature	_____ Montant \$