Manuel du Programme de certification pour commerces de détail

Le manuel officiel du programme a été révisé et comprend maintenant des nouveaux outils tels que des exemples de registres, de procédures, de politiques, de déclarations, etc. que les participants doivent mettre en place et dont des exemplaires doivent être retournés avec le manuel pour fin de révision avant l'évaluation sur place. Ces documents peuvent être utilisés « tels quels » ou peuvent être adaptés aux besoins spécifiques du commerce. Ces exemples sont inclus dans le manuel comme annexes (6) et sont également fournis sur CD pour consultation ultérieure.

Prix du manuel:
$100.00 pour les membres ou
$125.00 pour les non-membres

Information de livraison et méthode de paiement

_____ _____
Nom Numéro de téléphone

_____ _____
Nom de la compagnie Numéro de fax

_____ _____
Adresse Courriel

_____ _____
Ville Province Site Internet

_____
Code Postal

- Chèque
- VISA / MC

_____ _____
Numéro de carte Date d'échéance

_____ _____
Signature Montant $