

Bon de commande Internet

Nom :		Téléphone :	
Compagnie :		Télécopieur :	
Adresse :		Courriel :	
Ville :	Province :		
Code Postal :			
Quantité	Description	Prix unitaire par jour	Total
	Accès Internet Pour salles d'exposition Gala-Palais-Promenade - Accès sans fil seulement	25.00\$	
	Pont sans fil*	55.00\$	
	Support technique « sur place » (Minimum 4 heures) Contactez nous pour plus de détails		
		Sous Total :	
		Nbr de jours :	
		Sous total :	
		TPS 5% :	
		TVQ 8.5% :	
		TOTAL:	
Événement :			
Date de l'événement : / / Fin : / /			
Salle Utilisée :		# du kiosque:	

Assurez-vous de désactiver tout pare-feu (firewall) dans votre système et que votre ordinateur ne soit pas configuré pour établir une connexion modem ou via proxy pour accéder Internet.

Dans certains cas, il est possible que vous deviez avoir les droits/privilèges administrateurs sur votre ordinateur (si vous avez Nt Workstation, Windows 2000 ou XP) afin de désactiver ou changer votre configuration et/ou que notre fournisseur de services puisse vous guider afin de changer certaines configurations de sécurité sur votre ordinateur.

Le système en place est muni d'une infrastructure sécuritaire et utilise un proxy qui permet d'accéder à internet sans devoir changer la configuration de base d'un ordinateur si tout pare-feu ou proxy sont désactivés.

*Pour les salles d'exposition, Gala, Palais et Promenade, une carte sans fil 802.11b est requise. En l'absence de cette carte, un pont sans fil est nécessaire (voir ci-haut)

Si les termes de cette entente de services vous conviennent, veuillez retourner une copie signée de ce formulaire à votre Coordonnatrice – Service congrès.

Indiquez votre numéro de carte de crédit pour le paiement : _____ Exp. _____

Je, soussigné, autorise l'Hôtel des Seigneurs Saint-Hyacinthe à débiter les frais indiqués, sur la carte de crédit mentionnée.

Signature

Date

CONTRAT DE SERVICE INTERNET HAUTE-VITESSE

Entre : **Hôtel des Seigneurs**
1200, rue Johnson
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 7K7

Et :

Condition Général et politique d'usage

1. Général :

Le service se définit comme étant l'accès à Internet Haute vitesse, soit câblé (par carte Ethernet) ou Sans fil (802.11b).

La présente convention de service entre L'Hôtel des Seigneurs et vous énonce les obligations et les responsabilités liées à la fourniture du service. Vous êtes seul responsable de tout accès au service et de son utilisation, y compris de tout manquement, par vous ou par tout utilisateur, à la présente Convention et aux Règles d'utilisation acceptables citées à l'**article 14** ci-dessous.

Si vous ne souhaitez pas être lié par ces modalités, vous n'avez pas le droit d'accéder au Service.

2. Utilisation assujettie aux politiques de L'Hôtel des Seigneurs :

Vous êtes seul responsable de tout accès au Service. Vous convenez de vous conformer aux politiques de L'Hôtel des Seigneurs y compris la présente Convention, les Règles d'utilisation acceptables, énoncées à l'article 14, de même que celles dont vous êtes prié de prendre connaissance lorsque vous utilisez le Service et toute loi applicable. Vous convenez d'indemniser L'Hôtel des Seigneurs, ses compagnies affiliées, ses représentants et ses fournisseurs et de les mettre à couvert de toute réclamation de quelque nature que ce soit relativement à toute violation de la présente Convention, par vous ou par toute personne utilisant votre accès ou connexion, ou en rapport avec l'utilisation du Service, par vous ou par autrui.

Lorsque vous utilisez le Service, il vous est interdit d'afficher, de transmettre ou de distribuer de quelque autre façon des informations qui constituent une infraction criminelle, ou qui encouragent une conduite constituant une infraction criminelle, ou pouvant donner lieu à des

poursuites en responsabilité civile, d'utiliser le Service de façon illégale ou en contravention des politiques de L'Hôtel des Seigneurs ou d'une manière qui empêcherait, de quelque façon que ce soit, les autres usagers d'utiliser ou de jouir du Service ou d'Internet dans l'hôtel.

3. Service :

Le Service comprend :

1. La connexion haute vitesse à Internet, soit par carte Ethernet ou Sans-Fil;
2. Une utilisation illimitée de la bande passante.
3. Assignation d'adresse(s) IP dynamique;
4. L'assistance technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Lire attentivement l'article 7.

4. Disponibilité du service:

L'Hôtel des Seigneurs décline toute responsabilité à l'égard des réclamations, dommages, pertes ou dépenses découlant de la non disponibilité du Service, le remboursement se limitera au remboursement des frais de connexion internet. La location de tout équipement ou frais de salle ne fait pas partie de la présente.

5. Configuration minimale requise:

Ordinateur possédant les caractéristiques suivantes :

Microsoft windows 98/2000, NT, XP Pro, Mac
Carte de réseau Ethernet ou Sans-Fil 802.11b installé
Protocole TCP/IP installé
Navigateur internet Explorer ou Netscape

6. Niveaux de performance :

La vitesse de débit est tributaire des goulots d'étranglement qui existent sur la vaste architecture du réseau d'Internet. Pour cette raison, L'Hôtel des Seigneurs ne peut garantir le niveau de performance (vitesse de débit) maximal du Service, bien qu'il fera de son mieux pour vous fournir, en tout temps, la plus haute qualité de service possible.

7. Politiques de service à la clientèle :

L'Hôtel des Seigneurs vous fournira le service d'assistance technique générale qui est disponible 24 heures sur 24, sept jours sur sept via un numéro 1-800 sans frais. Un délai maximal de 1 heure suivant votre appel peut s'appliquer selon certaines circonstances et conditions.

8. Sécurité:

L'Hôtel des Seigneurs ne sera en aucun cas tenu responsable de quelque fichier corrompu ou de quelque virus pouvant nuire à votre utilisation du Service. Il vous appartient de protéger votre système par des moyens appropriés. Tout préjudice causé au réseau par votre défaut de sécuriser convenablement votre système pourra entraîner la résiliation immédiate du Service, sans avertissement, et sans aucun remboursement.

9. Revente ou redistribution interdite :

Il vous est strictement défendu de revendre ou de redistribuer le Service ou tout autre élément du Service à quelque fin que ce soit.

Vous ne pouvez relié au réseau aucun équipement ou logiciel afin de dissoudre ou redistribuer sous quelques forme que ce soit le service.

Toute transgression de cette interdiction entraînera l'annulation immédiate de votre Service, à la discrétion de L'Hôtel des Seigneurs, sans avertissement, sans aucune forme de remboursement ou compensations.

10. Adresse IP:

L'Hôtel des Seigneurs demeure en tout temps le propriétaire de toute adresse IP qu'il vous attribue. Les adresses IP changeront ou pourront changer toutes les fois que votre ordinateur sera mis hors tension ou en tout temps et sans préavis, au gré de L'Hôtel des Seigneurs.

L'Hôtel des Seigneurs décline toute responsabilité découlant de tout changement d'adresse IP.

11. Ce que vous devez savoir :

Vos messages peuvent être interceptés et lus par des tiers à votre insu. Une personne ayant accès à Internet peut causer du tort, engager des frais et contracter des obligations alors qu'elle est reliée au réseau. Toutes ces questions relèvent de votre responsabilité. L'Hôtel des Seigneurs n'est pas tenu de surveiller le Service. Vous convenez toutefois qu'il peut, à l'occasion, surveiller le Service électroniquement et divulguer les renseignements nécessaires pour se conformer à une loi, à un règlement ou à une demande du gouvernement, pour exploiter le Service ou pour se protéger, ou protéger des tiers.

12. Contrôler le risque :

Agissez en bon citoyen! L'Hôtel des Seigneurs n'assume aucune responsabilité pour vos actes ou omissions, ou ceux de quiconque utilise votre Connexion, y compris, mais sans s'y limiter, la responsabilité des frais engagés lorsque vous faites des achats ou des transactions au moyen du Service.

Vous êtes le mieux placé pour empêcher l'utilisation irrégulière de votre Connexion et pour en assurer la surveillance. Tout préjudice causé au réseau en raison de votre défaut de sécuriser convenablement votre système pourra entraîner la résiliation du Service sans avertissement, sans aucun remboursement.

13. Garantie limitée :

Le Service, et les produits fournis par L'Hôtel des Seigneurs sont fournis « tels quels » et « dans la mesure où ils sont disponibles », sans aucune garantie ou condition. Vous êtes responsable de l'utilisation du Service avec l'équipement, les logiciels, les services ou tout autre matériel non fournis par L'Hôtel des Seigneurs, et de leur compatibilité.

L'Hôtel des Seigneurs ne garantit pas la performance, la disponibilité, l'utilisation ou le fonctionnement ininterrompu du Service ou des produits fournis en vertu de la présente Convention. Vous assumez tous les risques quant à la disponibilité, à la qualité et à la performance du Service ou des livrables fournis en vertu de la présente Convention.

14. Règles d'utilisation acceptables

Afin de nous aider à protéger l'utilité du service et permettre à nos clients de profiter pleinement de l'Internet haute-vitesse, nous vous prions de prendre connaissance des règles suivantes lequel fait état de notre politique quant à l'utilisation du service internet. Les activités décrites ci-dessous

constituent une infraction au contrat de service et peuvent entraîner pour vous la perte du service, sans avertissement, sans remboursement.

Les Règles d'utilisation acceptable du service fournis par L'Hôtel des Seigneurs interdisent les activités décrites dans la politique ci-dessous, mais sans s'y limiter. Les modalités de cette politique sont celles en vigueur au moment de la signature du contrat.

Règles générales d'utilisation acceptable

Il vous est interdit d'utiliser le service pour conduire des activités qui incluent, sans restreindre la portée générale de ce qui suit :

- Transmettre des messages non sollicités lesquels, à la seule et entière discrétion du service Internet, causent des interruptions significatives ou suscitent des plaintes de la part des utilisateurs Internet ;
- Harceler les utilisateurs ou les groupes d'une façon quelconque ;
- Usurper l'identité des utilisateurs du service ou de tout autre fournisseur de service Internet de quelque façon que ce soit ;
- Le téléchargement en aval et en amont, la transmission, l'affichage, la diffusion, la réception,

la récupération, le stockage ou toute forme de reproduction, de distribution ou tout autre moyen d'accéder à de l'information, à un logiciel ou à tout autre matériel qui est de nature confidentielle ou est protégée par les droits d'auteur ou tout autre droit de propriété intellectuelle, sans avoir obtenu au préalable l'autorisation du détenteur de ces droits, qui est diffamatoire ou obscène, contient de la pornographie juvénile ou de la littérature haineuse, ou qui constitue une atteinte à la vie privée, une appropriation de la personnalité, ou l'établissement d'un lien ou d'un cadrage non autorisé ;

- Transmettre, recevoir, distribuer ou stocker tout programme ou toute information conçue pour aider l'utilisateur à faire échec à la protection contre la copie, l'enregistrement ou tout autre mécanisme antivol associés aux programmes de type commerciaux ou partagiciels
- Transmettre, recevoir, distribuer ou stocker tout programme ou toute information conçue pour aider l'utilisation frauduleuse des services de télécommunications ;
- Utiliser les ressources d'un hôte Internet de façon non autorisée par les administrateurs, y compris la transmission du courrier ;
- Transmettre des chaînes de lettres, ou faire parvenir des offres d'argent facile ou de type pyramidal de quelque façon que ce soit ;

Si les termes de ce contrat de service vous conviennent et afin de garantir le tout, veuillez signer et retourner une copie à votre Coordonnatrice – Service congrès

Hôtel des Seigneurs Saint-Hyacinthe

Client

Date : _____